

# Inspectierapport

Christelijk Kindcentrum Johannes Calvijn (KDV)

Taghof 2

8281 NA Genemuiden

Registratienummer 140844132

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwartewaterland
Datum inspectie:	01-03-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Zwartewaterland is er een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Kindcentrum Calvijn te Genemuiden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 4-10-2021 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd, waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. De gemeente Zwartewaterland heeft op 22-12-2021 een aanwijzing naar de houder gestuurd.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek. Na de inspectiegeschiedenis van Kindcentrum Johannes Calvijn (KDV) volgen de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 01-07-2021 Onderzoek voor registratie; de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is geen bezwaar tegen exploitatie.
- 04-10-2021 Onderzoek na registratie; er zijn diverse tekortkomingen vastgesteld onder verschillende domeinen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit nader onderzoek is gebleken dat de houder aan de getoetste voorwaarden voldoet. De tekortkomingen in het onderzoek na registratie zijn hersteld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### Bevindingen onderzoek na registratie d.d. 4-10-2021:

Tijdens dit onderzoek is het volgende niet opgenomen in het pedagogisch beleid:

- De wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

#### Bevindingen nader onderzoek d.d. 01-3-2022:

Op de website [www.jcalvijschool.nl](http://www.jcalvijschool.nl) is het volgende document geplaatst:

'Pedagogisch werkplan Christelijk Integraal Kind Centrum Johannes Calvijn Versie; februari 2022'.

In dit werkplan is de informatie over het mentorschap uitgebreid. Er is beschreven dat de mentor de intake van het nieuwe kind verzorgd. De mentor is vervolgens het aanspreekpunt voor de ouders.

Inmiddels zijn de kinderen verdeeld onder de beide beroepskrachten en is inzichtelijk voor de ouders gemaakt in de groepsruimte.

### Voorschoolse educatie

#### Bevindingen onderzoek na registratie d.d. 4-10-2021:

- Er wordt tijdens het onderzoek niet per 8 kinderen (2 - 4 jaar) één beroepskracht VE ingezet aangezien er maar één VE-beroepskracht over de juiste kwalificatie beschikt.

- De vaste beroepskracht VE is in het bezit van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond welke specifiek gericht is op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voorschoolse educatieprogramma's. Daarnaast is er een BBL-stagiaire werkzaam welke nog niet in het bezit is van een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Het diploma van de betreffende opleiding kwalificeert uiteindelijk wel voor kinderopvang en de voorschoolse educatie.
- De vaste beroepskracht VE beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De BBL-stagiaire echter (nog) niet;
- Op het moment van het onderzoek is er nog geen VE-scholingsplan opgesteld waarin tot uitdrukking komt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten VE worden onderhouden.

#### Bevindingen nader onderzoek d.d. 01-03-2022:

- Tijdens het nader onderzoek is er een beroepskracht VE en een beroepskracht in opleiding voor VE werkzaam op de peutergroep.
- De beroepskracht die in opleiding is voor VE en hiervoor de Uk & Puk scholing volgt beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op het instellings- en centraal examen op MBO-4 niveau.
- Inmiddels is er een scholingsplan opgesteld waarin de voorschoolse educatie is opgenomen. Uit dit plan blijkt dat de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten worden onderhouden.

#### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (schooldirecteur)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website ([www.jcalvijnschool.nl](http://www.jcalvijnschool.nl))
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch werkplan (IKC versie februari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Opleidingseisen**

Bevindingen onderzoek na registratie d.d. 4-10-2021:

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker**

Er is geen kwalificatie van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker door de toezichthouder ontvangen.

Bevindingen nader onderzoek d.d. 01-03-2022:

Op 03-03-2022 heeft de toezichthouder de kwalificatie ontvangen van de pedagogisch coach die ingezet gaat worden. Daarnaast is er iemand in opleiding voor pedagogisch coach en zal het diploma zo mogelijk in juli 2022 behalen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bevindingen onderzoek na registratie d.d. 4-10-2021:

#### **Beroepskracht-kindratio**

De verhouding tussen het minimumaantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is niet conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Er zijn 13 kinderen aanwezig in de leeftijd van 2 t/m 3 jaar. Daarbij is een beroepskracht en een BBL-stagiaire ingepland.

#### **Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De CAO Kinderopvang bepaalt dat maximaal 33% van de BKR-inzet op de groep mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires.

Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de beroepskrachten in opleiding en stagiairs verkeren. Op het moment van het onderzoek wordt de BBL stagiaire 50% op de peutergroep ingezet en wordt daarmee niet voldaan aan de voorwaarde uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen nader onderzoek d.d. 01-03-2022:

Op het moment van het nader onderzoek zijn er twee beroepskrachten werkzaam. De BBL-student wordt momenteel niet meer ingezet op deze groep.

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Bevindingen onderzoek na registratie d.d. 4-10-2021:

Op dit moment is ervoor gekozen om de intern begeleider van de school ook de pedagogisch coach te laten worden voor de beroepskrachten van de peuteropvang. De toezichthouder heeft echter geen berekening of plan kunnen inzien.

Bevindingen nader onderzoek d.d. 01-03-2022:

Uit het coachingsplan 2022 wat op 3 maart jl. is ontvangen blijkt het volgende:

De houder heeft de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op de juiste manier berekend:

	<b>50 uur x aantal kindercentra</b>	<b>10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers</b>	<b>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x fte)</b>
2022	50 x 9 = 450	10 x 6,33 = 64	= 514
		-	

De houder van deze opvanglocatie heeft dit jaar bepaald op welke wijze de verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches moeten worden ingezet en de vastgestelde uren zijn verdeeld onder alle beroepskrachten. De houder heeft in de urenverdeling onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleid en de ureninzet voor coaching.

**Uitwerking in de praktijk**

De houder heeft de verdeling zodanig vormgegeven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Door middel van het bijhouden van een logboek met daarin de urenverantwoording zal de houder in 2023 aan kunnen tonen dat de beroepskrachten van deze locatie in 2022 allemaal coaching hebben ontvangen.

Er wordt op verschillende wijzen coaching aangeboden:

- individueel coachgesprek;
- teamoverleg;
- intervisie.

**Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (schooldirecteur)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Coachingsplan 2022



## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

Bevindingen onderzoek na registratie d.d. 4-10-2021:

De houder brengt op het moment van het onderzoek nog niet de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht van ouders.

Bevindingen nader onderzoek d.d. 01-03-2022:

Tijdens het nader onderzoek blijkt dat de klachtenregeling kinderopvang 2022 inzichtelijk is geworden via de website [www.ijsselrijk.nl](http://www.ijsselrijk.nl) en [www.jcalvijnschool.nl](http://www.jcalvijnschool.nl)

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarde bij het domein 'Ouderrecht' is conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (schooldirecteur)
- Website ([www.jcalvijnschool.nl](http://www.jcalvijnschool.nl))
- Klachtenregeling (2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</li><li>het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</li><li>het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</li><li>het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</li><li>het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</li></ol> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.</p> <p>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.</p> <p>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Opleidingseisen**

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Christelijk Kindcentrum Johannes Calvijn
Website	: <a href="http://www.jcalvijnschool.nl">http://www.jcalvijnschool.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting IJsselrijk Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 8280 AA Genemuiden
KvK nummer	: 81214596
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: I. van Dijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Zwartewaterland
Adres	: Postbus 23
Postcode en plaats	: 8060 AA HASSELT

**Planning**

Datum inspectie	: 01-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 31-03-2022